

## **Regulamin korzystania z Voucherów w „Uzdrowisku Kamień Pomorski” SA**

### **§1 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest Spółka: „Uzdrowisko Kamień Pomorski” SA z siedzibą w Kamieniu Pomorskim, adres: 72-400 Kamień Pomorski ul. Szpitalna 14, kapitał zakładowy 32 602 000 zł, w całości pokryty, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000418151, NIP 861-000-36-10, REGON 000288254,
3. Nabywcę oznacza osoba fizyczna oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje Voucherów:
  - a) Voucher Kwotowy - w ramach którego Nabywca określa wartość towarów lub usług do wykorzystania na wybrane przez okaziciela vouchera usługi w obiektach Wystawcy; minimalna kwota Vouchera wynosi 50 PLN.
  - b) Voucher Pobytowy - w ramach którego Nabywca nabywa konkretny pakiet usług z oferty Wystawcy, na który to pakiet Nabywca decyduje się w chwili zakupu Vouchera.

Jeżeli Voucher obejmuje usługę w cenie promocyjnej, czas wykorzystania Vouchera określa termin promocji.

5. Nabywca dokonuje wyboru wariantu Vouchera w dniu zakupu, przy czym na jeden Voucher możliwy jest wybór wyłącznie jednego wariantu.
6. Wszystkie Vouchery mają indywidualne numery.
7. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
8. Vouchery mogą być imienne lub być wystawione na okaziciela – wg wyboru dokonanego przez Nabywcę w dniu nabycia Vouchera.
9. Ważność Vouchera ustala się na okres:
  - a) 6 miesięcy od daty wystawienia Vouchera na konkretny pakiet pobytowy,
  - b) 12 miesięcy od daty zakupu karnetu kwotowego.
10. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów.
11. Voucher można nabyć u Wystawcy bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w § 3.

### **§2 Zasady korzystania**

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Vouchery nie upoważniają w zakresie rezerwacji pobytu i będą realizowane w przypadku dostępności usługi lub towaru.
4. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.

5. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa do 7 dni przed przyjazdem. W innym przypadku Voucher traci ważność.
6. Terminy realizacji Voucherów mogą być ograniczone przez dostępność w terminach świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych czy tzw. „długich weekendów”, gdzie dzień przed sobotą i niedzielą jest ustawowo wolny od pracy.
7. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
8. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
9. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiający odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3 powyżej.

### **§3 Nabycie Vouchera na odległość przez konsumenta**

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.
4. Bieg terminu o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
5. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Wystawcę.

### **§4 Reklamacje**

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Wystawcy. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

### **§5 Rozliczanie**

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać Online na stronie internetowej bądź przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest faktura VAT.

3. Wystawca realizuje dostawę Voucherów za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy na terenie Polski uzależniony jest od metody płatności oraz sposobu dostawy. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przed realizacją Vouchera Wystawca każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.